

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## SPACE ORIGIN ®

Dernière modification : 10 novembre, 2014

CastleProd, une société à responsabilité limitée, (nommées ci-après collectivement « **nous** » ou « **CastleProd** ») accorde de l'importance à la protection des données personnelles de ses clients, visiteurs et autres utilisateurs du jeu vidéo gratuit de CastleProd intitulé SpaceOrigin (le « **Jeu** ») et des sites Internet liés, notamment <http://www.spaceorigin.fr>, <http://play.spaceorigin.fr>, [http://\\*.spaceorigin.fr](http://*.spaceorigin.fr) (collectivement, le « **Site** »). Nous avons élaboré cette politique de confidentialité (la « **Politique** ») pour que vous puissiez en toute confiance visiter et utiliser le Site ou le Jeu et pour prouver notre attachement aux pratiques informatives justes et à la protection de la vie privée. En visitant le Site ou en utilisant le Jeu, vous consentez à ce que nous procédions à la collecte, l'utilisation, le stockage, la suppression et la communication des informations vous concernant selon les modalités définies dans cette Politique. Cette Politique n'est applicable qu'au Site et au Jeu et ne s'applique pas aux sites Internet tiers auxquels vous pourriez accéder à partir de notre Site, chacun d'eux pouvant collecter des informations et avoir des politiques qui diffèrent de cette Politique.

## I. PRATIQUES DE COLLECTE ET UTILISATION D'INFORMATIONS

### A. Quelles Informations Sont Collectées Par CastleProd ?

Nous ne collectons généralement que des informations personnelles que vous nous fournissez sur une base volontaire et vous pouvez visiter certaines des zones du Site en choisissant de ne pas nous fournir de telles informations. Cependant, pour utiliser certaines parties du Site et/ou pour vous connecter afin de jouer au Jeu, il vous sera demandé de créer un compte en nous fournissant votre adresse email et en choisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques (un « **Compte** »). Au cours de l'utilisation de votre Compte, vous pouvez également vous voir offrir la possibilité de participer à des enquêtes en ligne sur le Jeu, à des tournois promotionnels liés au Jeu, sur une base intégralement volontaire. Vous pouvez également souhaiter contacter notre équipe de support clientèle via le lien "support" sur le Site. En participant à ces activités promotionnelles ou en contactant notre support clientèle, vous pouvez avoir à fournir des informations en plus de votre adresse email, notamment votre nom, votre adresse complète et votre numéro de téléphone. L'exploitation du Site ou du Jeu peuvent nous mener à vous demander d'autres informations, dont vos spécifications matérielles, performances de jeu, expérience de jeu, parrainage d'un ami, et autres informations démographiques susceptibles d'être associées à vos informations personnelles (comme votre sexe, vos hobbies, votre situation professionnelle, vos préférences de plateformes et d'autres informations liées aux jeux).

Notez que lors de l'utilisation de certaines zones du Site (par exemple, pour acheter des produits) ou du Jeu (par exemple, pour acheter des pulsars), vous devrez nous fournir des informations supplémentaires pour valider un achat, telles que votre nom, votre adresse complète, votre numéro de téléphone, votre adresse IP (dans un but de suivi en cas de fraudes) et vos informations de carte bancaire ou de tout autre moyen de paiement. Dans la plupart des cas, les informations fournies afin d'effectuer un paiement pourront également être partagées avec un prestataire de paiement tiers, selon le moyen de paiement choisi. Veuillez consulter la Section IV ci-dessous pour connaître de quelle manière les tiers agissant pour le compte de CastleProd utilisent vos données personnelles.

Si vous choisissez de créer un compte et de jouer, nous récupérons également des informations relatives à vos performances dans les parties et/ou à vos interactions avec les autres utilisateurs (victoires et défaites, champions joués récemment, nombre moyen de champions tués et de morts, etc.). Ces statistiques sont associées à votre nom et sont visibles par les autres membres de la communauté CastleProd. De plus, nous pouvons partager vos statistiques de joueur avec des tiers selon les termes définis dans ce document. En d'autres termes, aucune information personnelle (adresse de courrier électronique, nom d'utilisateur, adresse IP, et autres informations sensibles) ne sera jamais partagée avec personne dans le cadre de ce processus.

### ***Inviter un ami***

Si vous décidez d'utiliser le service de parrainage d'un ami proposé sur notre Site, nous vous demanderons le nom et l'adresse email de votre ami. Nous enverrons alors automatiquement à votre ami un email unique, l'invitant à visiter le Site. CastleProd conservera ces informations dans le seul but d'envoyer cet email unique et de vérifier si l'offre d'invitation a abouti.

Vous ou votre ami pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@castleprod.com](mailto:privacy@castleprod.com) pour nous demander d'effacer ces informations de notre base de données.

## **B. Quelles Informations Supplémentaires Sont Collectées Par CastleProd ?**

(1) COLLECTE AUTOMATIQUE. Nos serveurs reconnaissent automatiquement les noms de domaine et les adresses IP (le numéro assigné aux ordinateurs sur Internet) des visiteurs. De plus, votre navigateur Internet ou votre logiciel de Jeu peuvent transmettre à CastleProd certaines informations géographiques ou d'autres informations relatives à votre ordinateur, y compris ses capacités, ses spécifications matérielles et son processus de traitement des données de jeu. Aucune information personnelle vous concernant n'est récoltée au cours de cette procédure. Le Site peut également collecter des « données de fréquentation » anonymes qui ne vous identifient pas personnellement, mais qui peuvent être collectées dans un but commercial ou pour améliorer nos services.

(2) COOKIES. Nous utilisons la fonction standard « cookies » présente sur les principaux navigateurs. Elle nous permet de stocker un élément d'information sur votre ordinateur concernant votre visite sur notre Site Internet. Vous pouvez choisir d'accepter ou non les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous choisissez de désactiver cette fonction, vous ne pourrez pas être identifié et par conséquent, vous ne pourrez pas jouer.

(3) PIXELS INVISIBLES. Notre Site contient des images électroniques connues sous le nom de pixels invisibles (parfois dénommés GIF invisibles). Ceux-ci sont utilisés avec les cookies afin de compiler des statistiques destinées à l'analyse de l'utilisation de notre Site. Ils peuvent également être utilisés dans nos emails afin de savoir quels messages et quels liens ont été ouverts par leurs destinataires. Cela nous permet d'évaluer l'efficacité de notre communication avec les clients et de nos campagnes de promotion.

### **C. Que Fait CastleProd Avec Les Informations Collectées ?**

(1) INFORMATIONS PERSONNELLES. Nous ne partagerons pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf dans la mesure nécessaire pour vous fournir les services que nous proposons, pour nous conformer à la loi ou dans tout autre but décrit dans cette Politique de confidentialité. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vérifier votre identité ou vos qualifications. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour vous informer de toute modification concernant le Site ou notre Jeu, ou pour vous envoyer des informations supplémentaires sur CastleProd. Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter si nous considérons que vous violez les [Conditions générales d'utilisation](#) (« **Conditions d'Utilisation** »)

(2) INFORMATIONS ANONYMES. Nous utilisons des informations anonymes pour analyser la fréquentation de notre Site, mais nous n'examinons pas ces informations dans un but d'identification individuelle. De plus, nous pouvons utiliser des adresses IP anonymes pour diagnostiquer des problèmes avec nos serveurs, pour administrer notre Site ou pour afficher le contenu correspondant à vos préférences. Les informations relatives à la fréquentation et aux transactions peuvent également être partagées avec nos partenaires commerciaux et des publicitaires sur une base agrégée et anonyme.

(3) UTILISATION DES COOKIES. Nous pouvons utiliser les cookies pour proposer du contenu spécifique selon vos centres d'intérêt, pour conserver votre mot de passe afin que vous n'ayez pas à le retaper à chaque visite du Site ou pour d'autres raisons. Les promotions ou les publicités qui apparaissent sur notre Site peuvent contenir des cookies. Nous n'y avons pas accès et nous ne pouvons pas contrôler les informations collectées par les publicitaires extérieurs sur notre Site.

(4) COMMUNICATIONS OBLIGATOIRES DE DONNÉES PERSONNELLES. Nous pouvons communiquer des données personnelles si nous y sommes contraints par la loi ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (a) nous conformer aux dispositions légales ou dans le cadre de procédures judiciaires concernant CastleProd, sa société mère, ses sociétés affiliées ou ses filiales, (b) protéger et défendre les droits de propriété de CastleProd ou des utilisateurs de notre Site ou de notre Jeu, ou (c) pour protéger dans des circonstances exceptionnelles ou d'urgence la sécurité du public ou des utilisateurs du Site ou du Jeu.

(5) VENTE D'INFORMATIONS. Afin de s'adapter aux évolutions de notre activité, nous pouvons vendre ou acheter des parts de notre société ou d'autres sociétés ou d'autres actifs, y compris les informations collectées sur le Site ou en connexion avec le Jeu. Si CastleProd ou la plus grande partie de ses actifs sont achetés, les informations relatives aux clients et les informations personnelles feront partie des actifs transférés à l'acquéreur. Dans une telle éventualité, nous utiliserons tous les moyens raisonnables pour vous en informer, par courrier électronique et/ou par une annonce visible sur le Site.

(6) ACCÈS AUX INFORMATIONS. Vous pouvez demander que toute information vous concernant soit supprimée de notre base de données en nous contactant à l'adresse indiquée au chapitre VIII.A ci-dessous.

#### **D. Avis Concernant Les Enfants**

**REMARQUE** : Notre site s'adresse à un public général et aucun de ses contenus ne vise spécifiquement les enfants de moins de 13 ans. Le Site et le Jeu ne sont pas destinés à des enfants de moins de 13 ans. Nous comprenons que nous devons respecter le caractère sensible de la vie privée des enfants sur Internet et nous y accordons de l'importance. En ce sens, nous ne récupérons délibérément aucune donnée personnelle d'un utilisateur âgé de moins de 13 ans. Si nous apprenons ou avons des raisons de suspecter qu'un utilisateur du Site ou du Jeu a moins de 13 ans, nous effacerons rapidement toute information personnelle sur le Compte de cet utilisateur.

## **II. SECURITÉ**

Le Site et le Jeu disposent de mesures de sécurité pour nous protéger contre la perte, l'utilisation malveillante et l'altération des informations que nous obtenons auprès de vous. Nous stockons vos informations personnelles sur nos serveurs, qui sont situés dans des endroits sécurisés à accès restreint et protégés par des protocoles et des procédures conçus pour sécuriser ces informations. De plus, nous restreignons l'accès aux informations personnelles aux employés de CastleProd et aux agents et cocontractants indépendants qui ont besoin de ces informations pour développer, exploiter et maintenir le Site et le Jeu. Tous les employés de CastleProd qui ont accès à ces informations sont formés à la maintenance et à la sécurité des informations. Cependant, aucun serveur, ordinateur, réseau ou système de transmission de données par Internet ne peut garantir la sécurité à 100%. Par conséquent, si que nous nous efforçons de lutter pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir ni assurer la sécurité des données que vous nous transmettez en utilisant le Jeu ou le Site et nous ne garantissons pas que nous pourrions toujours empêcher de telles pertes ou utilisations malveillantes vous concernant ou concernant un tiers. Vous reconnaissez et acceptez que vous fournissez ces informations et autorisez ces transmissions à vos propres risques et périls.

Lorsque vous transmettez des informations sensibles (par exemple, un numéro de carte de crédit) dans nos formulaires, nous cryptons la transmission de ces informations à l'aide d'un protocole de sécurisation (SSL).

### **III. SITES INTERNET HORS DE NOTRE CONTRÔLE**

#### **A. Forums Publics Et Espaces De Discussions Dans Le Jeu**

Le Site comprend une section de forums interactifs (les « **Forums** ») dans lesquels les utilisateurs disposant d'un Compte et d'un nom d'Invocateur dans le Jeu peuvent publier des messages. De plus, au sein du Jeu, vous pouvez participer à des conversations en temps réel (les « **Chats** ») avec les autres joueurs. Nous vous rappelons que toutes les informations communiquées dans les Forums ou les Chats deviennent des informations publiques pour lesquelles vous abandonnez toute prétention à la confidentialité. CastleProd vous demande expressément de ne pas communiquer d'informations personnelles quand vous postez dans les Forums ou les Chats, et vous devez faire attention quand vous décidez quelles informations vous voulez partager. Nous nous réservons le droit, mais n'avons aucune obligation, de surveiller votre utilisation des Forums ou des Chats. Pour demander la suppression de vos informations personnelles de notre blog ou de nos Forums, contactez-nous à l'adresse [privacy@spaceorigin.com](mailto:privacy@spaceorigin.com). Dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de supprimer vos informations personnelles, auquel cas nous vous l'indiquerons et vous en expliquerons la raison.

#### **B. Sites Internet Tiers**

Le Site contient des liens vers d'autres sites Internet. Si vous choisissez de vous rendre sur d'autres sites Internet, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu de ces derniers, et il est de votre responsabilité de consulter les politiques de ces sites Internet et de confirmer que si vous les comprenez et que vous en acceptez les termes

### **IV. FOURNISSEURS DE SERVICES**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des fournisseurs de service que nous engageons dans le but de traiter des informations pour notre et pour votre compte, par exemple pour traiter des commandes de produits, récupérer des informations de facturation ou gérer la procédure de paiement. En nous fournissant des services, ces sociétés peuvent être amenées à accéder à vos données personnelles.

Dans toute la mesure possible, nous exigeons de ces sociétés qu'elles appliquent la présente politique de confidentialité et les mesures de sécurité afférentes. Certaines pages du Site utilisent des techniques de masquage destinées à vous proposer des contenus de nos partenaires tout en préservant l'aspect de notre Site. Veuillez noter que vous fournissez vos informations personnelles à ces tiers et que vous le faites conformément à leur propre politique de confidentialité.

## V. LE STAFF

CastleProd a conféré le pouvoir à sa communauté de joueurs (la « **Communauté** ») de surveiller le respect par les autres utilisateurs des politiques de CastleProd telles qu'elles s'appliquent en cours de Jeu. Les membres de la Communauté, y compris vous en tant que joueur, ont le droit de signaler les contrevenants et d'envoyer la description des activités de certains utilisateurs dans le Jeu, et de déterminer collectivement si cet utilisateur a ou non obéi aux politiques de CastleProd relatives au comportement utilisateur.

Conformément aux termes définis par [Le code de Conduite du Joueur](#), tous les Chats seront enregistrés par CastleProd et stockés pendant une période déterminée par CastleProd à sa seule discrétion, période que CastleProd se réserve le droit de modifier occasionnellement. Si vos agissements dans le Jeu sont signalés par un autre joueur, et si votre cas est jugé par Le Staff, le journal complet du Chat de cette session de Jeu spécifique sera automatiquement inclus dans le rapport. Comme indiqué ci-dessus, veuillez à ne pas fournir d'informations personnelles qui permettent l'identification dans le Chat, en comprenant que le Chat est un lieu public où vous ne pouvez exiger aucune confidentialité. En dehors de ces cas, CastleProd n'utilisera pas de données personnelles identifiables susceptibles d'apparaître dans le Chat pour quelque raison que ce soit, en dehors de ce qui est automatiquement confié au rapport destiné au Staff.

## VI. RÉOLUTION DES LITIGES

### A. Résolution Des Litiges Hors De L'Union Européenne

Si vous êtes résident d'un pays n'appartenant pas à l'Union Européenne, vous acceptez, en cas de litige relativement à cette Politique (« **Litige** »), d'essayer de bonne foi de négocier une résolution écrite du Litige directement avec nous. Vous acceptez que, dans l'éventualité où le Litige reste sans solution trente (30) jours après qu'une des parties a fourni une notification du Litige à l'autre partie, toutes les parties fassent appel à un service de médiation à Barbentane, France, avec un médiateur désigné en commun par les parties au Litige dans le but de tenter de résoudre le différend. Si vous présentez une demande d'arbitrage ou recourez à toute action administrative ou légale sans avoir préalablement tenté de résoudre le différend par médiation, alors vous acceptez de ne pas pouvoir prétendre obtenir le remboursement des frais d'avocat, même dans l'hypothèse où vous y auriez droit.

CastleProd vous enverra sa notification de Litige à l'adresse dont nous disposons, à condition que vous nous ayez fournis ces informations complémentaires (en participant à des opérations promotionnelles ou à une enquête ou en contactant un membre du service clientèle). Sinon, nous enverrons notre notification à l'adresse électronique associée à votre Compte. Vous enverrez votre notification à CastleProd, 76 Av Bertherigue - 13570 Barbentane. Veuillez noter que cette procédure de résolution informelle ne suspend pas les délais légaux au terme desquels une action peut être engagée et/ou prescrite.

## **B. Conflit Dans L'Union Européenne**

Si vous êtes résident d'un pays membre de l'Union Européenne et si vous avez des questions ou des inquiétudes au sujet de cette Politique de confidentialité, veuillez contacter CastleProd par courrier à l'adresse 76 Av Bertherigue - 13570 Barbentane ou par email à l'adresse [privacy@castleprod.com](mailto:privacy@castleprod.com).

## **VII. COORDONNEES ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

### **A. Nous Contacter**

Si vous avez des questions à nous poser sur cette Politique de confidentialité, sur nos pratiques concernant le Site ou le Jeu, ou si vous souhaitez que nous supprimions vos informations de notre base de données ou que nous désactivions votre Compte, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [privacy@castleprod.com](mailto:privacy@castleprod.com).

Si vos informations personnelles ont changé, ou si vous ne souhaitez plus adhérer à notre service, vous pouvez envoyer un email à notre support confidentialité à l'adresse [privacy@castleprod.com](mailto:privacy@castleprod.com), ou encore nous envoyer un courrier à l'adresse postale indiquée ci-dessous. Nous répondrons à votre demande sous 30 jours.

Veuillez noter que la suppression de vos données personnelles donnera lieu à l'arrêt de votre Compte et des services auxquels il vous donne droit. Cependant, veuillez noter que, lorsque vous supprimez votre Compte, nous pouvons conserver vos informations pendant une durée raisonnable, à des fins de gestion de comptes et de prévention des fraudes.

### **Lettres D'Information**

Si vous souhaitez vous inscrire à nos newsletters, nous vous les enverrons en nous basant sur votre nom d'Invocateur et votre adresse email. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos lettres d'information ou nos emails promotionnels en suivant les instructions de désabonnement présentes dans les emails, ou en nous écrivant à l'adresse suivante : [privacy@castleprod.com](mailto:privacy@castleprod.com).

### **B. Modifications et Mises à Jour**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité afin de refléter les changements de nos pratiques d'information. Si nous y apportons des changements substantiels, nous vous en avertirons par email (envoyé à l'adresse email spécifiée dans votre Compte) ou par un message sur notre Site que ces changements deviennent effectifs. Nous vous invitons à examiner régulièrement cette page afin de connaître les dernières informations relatives à notre politique de confidentialité.

EN UTILISANT CE SITE ET/OU LE JEU, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ LES TERMES DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS

N'ACCEPTÉZ PAS CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, N'UTILISEZ PAS LE SITE  
NI LE JEU.